



Mäander
individuelle Jugendhilfe
gemeinnützige GmbH

Datenschutzerklärung zur Nutzung von Instant Messangern (WhatsApp)

Zur Erbringung unserer Dienste und im Wege der Kontaktaufnahme mit Klientinnen und anderen Personen nutzen wir Instant Messenger wie WhatsApp. Die folgenden Erklärungen gelten bezüglich der Nutzung von Instant Messangern.

Kurzzusammenfassung: Wir verwenden nur die Informationen, die Sie uns geben oder die Sie von uns anfordern. WhatsApp ist eine besondere Art zu chatten, bei der Sie viele verschiedene Arten von Nachrichten senden können. Wenn Sie bestimmte Dinge nicht über WhatsApp teilen möchten, sagen Sie einfach unseren Mitarbeiterinnen Bescheid, und sie werden das berücksichtigen. Wir speichern die Chats solange sie benötigt werden.

A. Verantwortliche Stelle und Kontakt

Die verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist die

Mäander individuelle Jugendhilfe - gemeinnützige GmbH
Helfmannstr. 63a
64293 Darmstadt
Tel. 06151-89 31 03
Fax: 06151-85 15 12
(im Folgenden als MÄANDER bezeichnet).

Die bei der verantwortlichen Stelle zum Datenschutzbeauftragten bestellte Person erreichen Sie unter:

datenschutz@hjp.de
Telefon: 06841 9816 0
Telefax: 06841 9816 29

Zu allen mit der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten und mit der Wahrnehmung ihrer Rechte gemäß der DSGVO im Zusammenhang stehenden Fragen, können Sie sich gerne an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

B. Rechtsgrundlage

Die Nutzung von WhatsApp basiert auf Ihrer Einwilligung entsprechend Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Diese kann schriftlich oder durch ihr Handeln getätigt werden. Ein entsprechendes Handeln stellt beispielsweise die Aufnahme der Kommunikation mittels WhatsApp oder die Bitte an eine Mitarbeiterin dar, Sie per WhatsApp anzuschreiben. Im Zusammenhang mit Ihrer Einwilligung möchten wir nochmals auf Ihr Widerspruchsrecht verweisen. Nach einem erfolgten Widerspruch wird die

Nutzung von WhatsApp eingestellt. Sie können dann nicht mehr über diesen Dienst mit uns kommunizieren.

C. Datentypen

Es werden grundsätzlich nur die Daten genutzt, die Sie selbst an uns übermitteln, bzw. die Sie von uns anfordern. Der Instant Messengerdienst WhatsApp tritt insofern neben die üblichen Kommunikationsmittel, wobei das Spektrum der Datentypen alle Nachrichtenformen umfasst, die per WhatsApp versendet werden können. Sollten Sie bestimmte Inhalte nicht über WhatsApp kommunizieren möchten, können Sie ihre Einwilligung durch einen Hinweis an unsere Mitarbeiter*innen entsprechend einschränken.

D. Weitergabe der Daten

Einen Zugriff auf die Kommunikation per WhatsApp haben grundsätzlich nur unsere Mitarbeiterinnen. Wir möchten gleichwohl darauf hinweisen, dass mit der Nutzung von WhatsApp grundsätzlich Daten an den Anbieter des Messengers übertragen werden können. Dies betrifft insbesondere die Tatsache, dass ein Kontakt mit einer Stelle von MÄANDER existiert sowie wann und ob eine Kommunikation stattfindet. Darüber hinaus hat MÄANDER keinen Einfluss auf die Verschlüsselung des Dienstes. Weitere Einzelheiten zum Dienst können der Datenschutzerklärung des Anbieters unter <https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea> entnommen werden. Die Firma WhatsApp LLC ist selbst erreichbar über WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland.

E. Löschung und Archivierung

Sofern eine Relevanz für die Leistung der MÄANDER besteht, können Nachrichten in die Datenbestände übernommen werden. Nach dem Ende der Leistungsbeziehung wird der Chatverlauf entsprechend der gesetzlichen Löschfristen gelöscht.

F. Betroffenenrechte

Als Betroffene*er haben Sie je nach der Situation im Einzelfall folgende Rechte, zu deren Ausübung Sie MÄANDER oder den Datenschutzbeauftragten jederzeit unter den oben genannten Daten kontaktieren können: Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruchsrecht, Widerrufsrecht, Recht auf Löschung, Recht auf Einschränkung der Verarbeitung und Beschwerderecht.

G. Weitere Informationen

Im Übrigen wird auf die jeweiligen Datenschutzerklärungen der unterschiedlichen Betroffenengruppen verwiesen.